MERGE&ICE

RETOURFORMULIER

**RETOUR** **VOORWAARDEN:**

* Gepersonaliseerde items kunnen helaas niet geretourneerd/geruild worden, omdat deze naar jouw specifieke wensen gemaakt zijn.
* De artikelen dienen ongedragen, onbeschadigd, zonder vlekken en of duidelijk aanwezige geuren (zoals parfum/rook/huisdieren etc.) te zijn. In geval van badkleding dient de hygiëne strip nog aanwezig

te zijn.

**RETOURNEREN/OMRUILEN**

Vul het retourformulier in met de benodigde gegevens. Wil je graag een artikel ruilen? Op dit formulier kun je ook aangeven welk nieuwe artikel je graag i.p.v. jouw geretourneerde artikel zou willen ontvangen. Vergeet hierbij niet de gewenste kleur/maat aan te geven.

Vervolgens kun je jouw retour (op eigen kosten) samen met het retourformulier opsturen naar:

**Merge&ice** **afd.** **retouren**

**Nieuw Zeelandweg 8-C**

**1045 AL Amsterdam**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NAAM:** |  | **ORDERNUMMER:** |
|  |
| **RETOUR** |
| **Naam** **product** **Maat** **Reden** |
|  |  |  |
|  |
|  |  |  |
|  |
|  |  |  |
|  |
| **RUILEN** **VOOR** |
| **Naam** **product** **Maat** **Kleur** **Aantal** |
|  |   |  |
|  |
|  |   |  |
|  |
|  |   |  |
|  |

**Jouw** **retour** **dient** **binnen** **14** **dagen** **door** **ons** **ontvangen** **te** **zijn.** **Zodra** **wij** **jouw** **retour** **hebben** **ontvangen,** **zullen** **wij** **dit** **per** **mail** **bevestigen.** **Het** **aankoopbedrag** **zal** **binnen** **7** **dagen** **terug** **gestort** **worden** **op** **jouw** **rekening.**